

# ***tellma*REALITY**

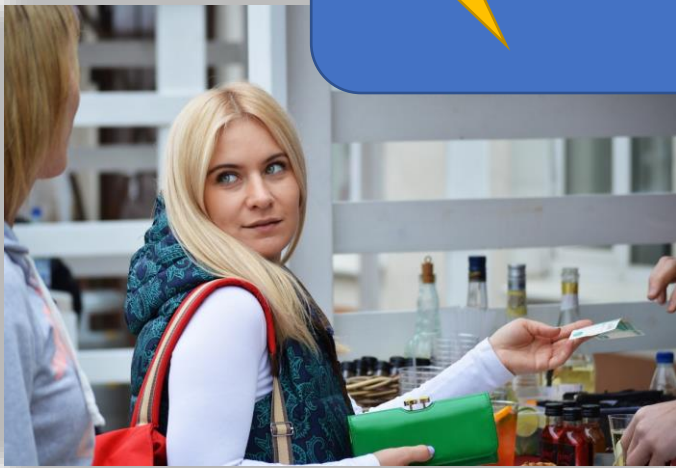
PERSÖNLICH · SMART · INNOVATIV



# Wie sieht persönlicher Service oder Sales im Jahr 2030 aus?



Langfristig wertschöpfender und persönlicher Kontakt



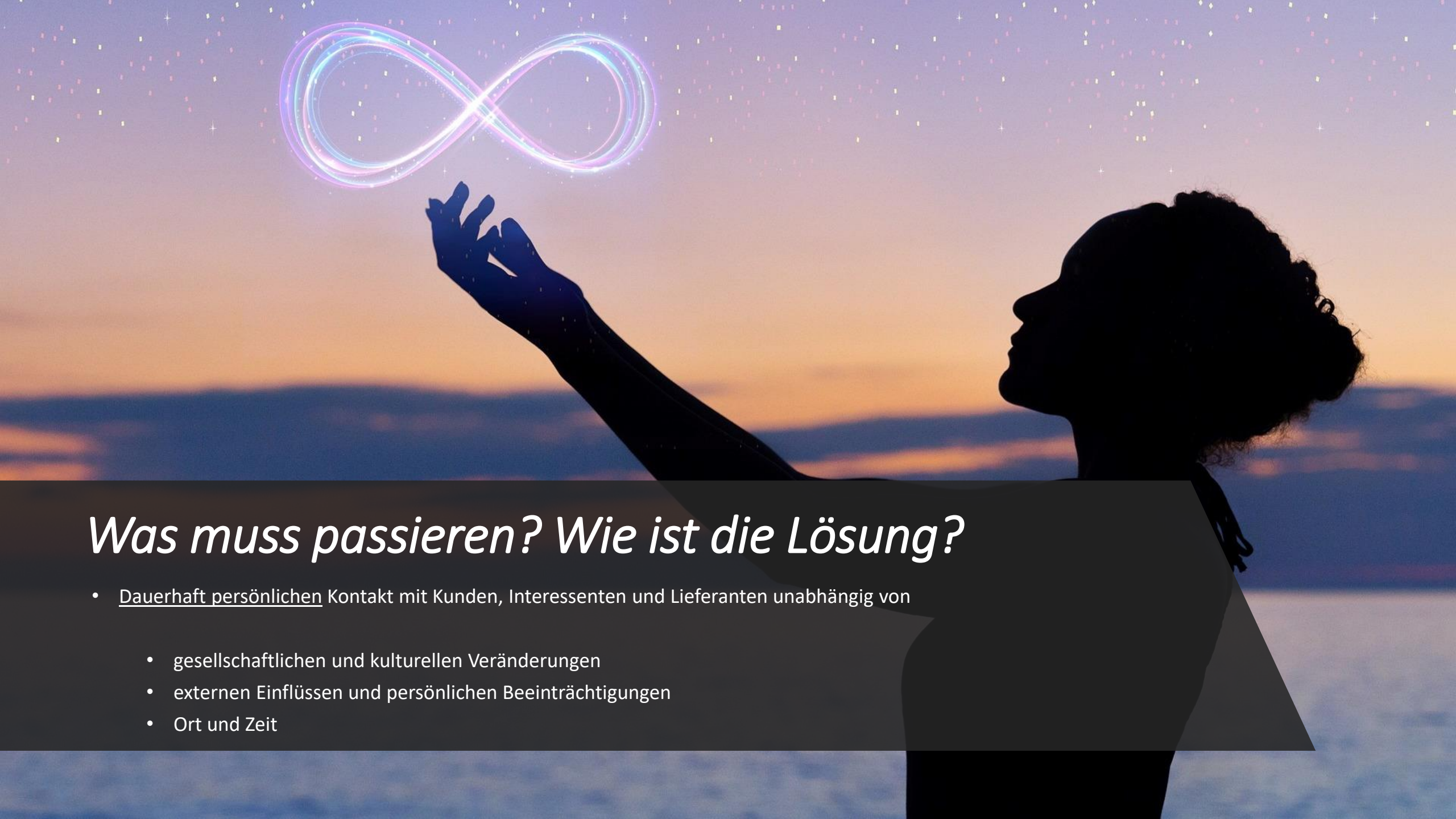
Volatiles Kundenverhalten  
on-branch / off-branch

Externe Impacts

NewWork

lichkeit



A silhouette of a person's head and arm reaching upwards towards a glowing, multi-colored infinity symbol (∞) floating in a starry night sky. The background is a gradient of purple and blue, suggesting a sunset or sunrise over water.

## *Was muss passieren? Wie ist die Lösung?*

- Dauerhaft persönlichen Kontakt mit Kunden, Interessenten und Lieferanten unabhängig von
  - gesellschaftlichen und kulturellen Veränderungen
  - externen Einflüssen und persönlichen Beeinträchtigungen
  - Ort und Zeit





*Unsere Vision – visuel nah*

# Wie kann das funktionieren?

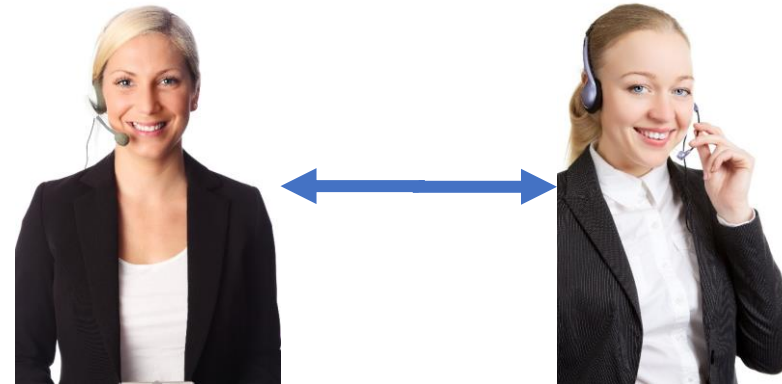


## On branch – Installation am POS

- Realistische Video Communication
- Transfer BusinessProcess
- Volle Abschlussfähigkeit
- KI-Assistenz
- SmartBuilding Integration
- Raum-in-Raum

## Online – POS am Customer Device

- AR Video Communication
- Transfer BusinessProcess
- Volle Abschlussfähigkeit
- KI-Assistenz
- Niederschwellig ohne App-Installation



RemoteService

RemoteSales





**Logistik, Produktion –**  
z. B. Frachtführer und Zoll



**Medical, Healthcare –**  
z. B. digitale Sprechstunde



**Gastro, Hotellerie, Airlines –**  
z. B. Welcome Entertainment



**Dienstleister, Banken und Versicherer –**  
z. B. digitale Kundenberatung  
und Kundenservice

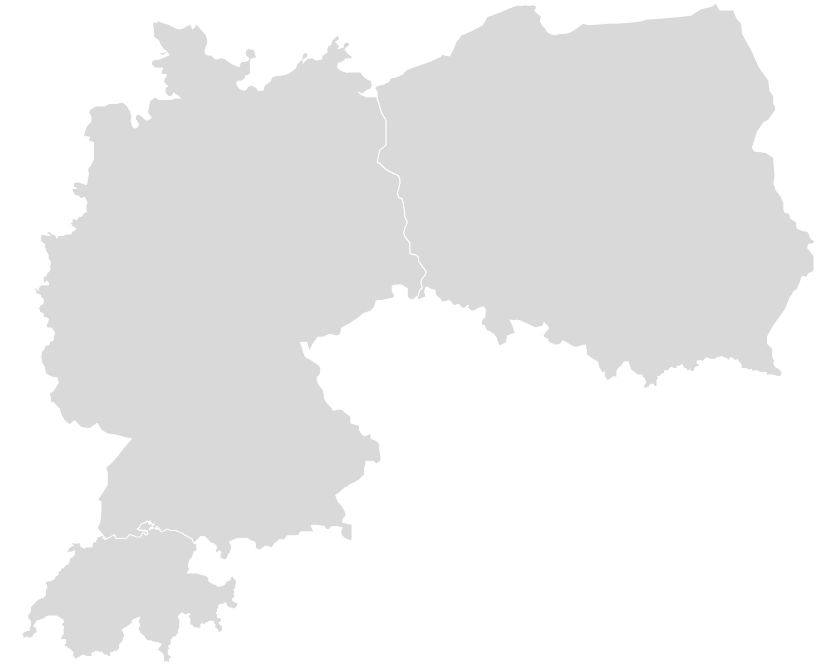


**Apotheken –**  
z. B. digitaler Not- und Nachtdienst  
sowie OnBranch Doctor



**After-Sales –**  
z. B. InField Service und  
Schadensabwicklung

- über 110 stationäre VideoEndpunkte seit 2020
- alle 58 Sekunden ein tellmaREALITY Call
- in 3 Länder im Einsatz
- in 3 Branchen im produktiv Einsatz
- Unser Maskottchen George



# *Vielen Dank!*



**tellma GmbH**

Hiebelerstr. 40  
87629 Füssen

Tel. +49 8342 7004 - 7004

[info@tellma.de](mailto:info@tellma.de)

[www.tellma.de](http://www.tellma.de)