

aristech

The AI Voice Architects





Mit KI im Handumdrehen die IVR ablösen

Aristech

Voice AI



Automatisierung von Kommunikation durch künstliche Intelligenz



Europäischer Anbieter aus Heidelberg



Unabhängig und innovativ dank eigenen Technologie Stacks



Über 10 Jahre Erfahrung



Aristech-Lösungen



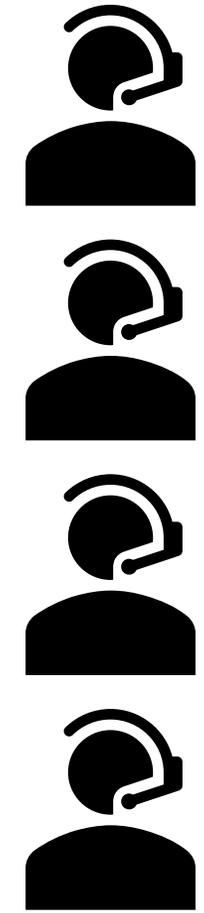
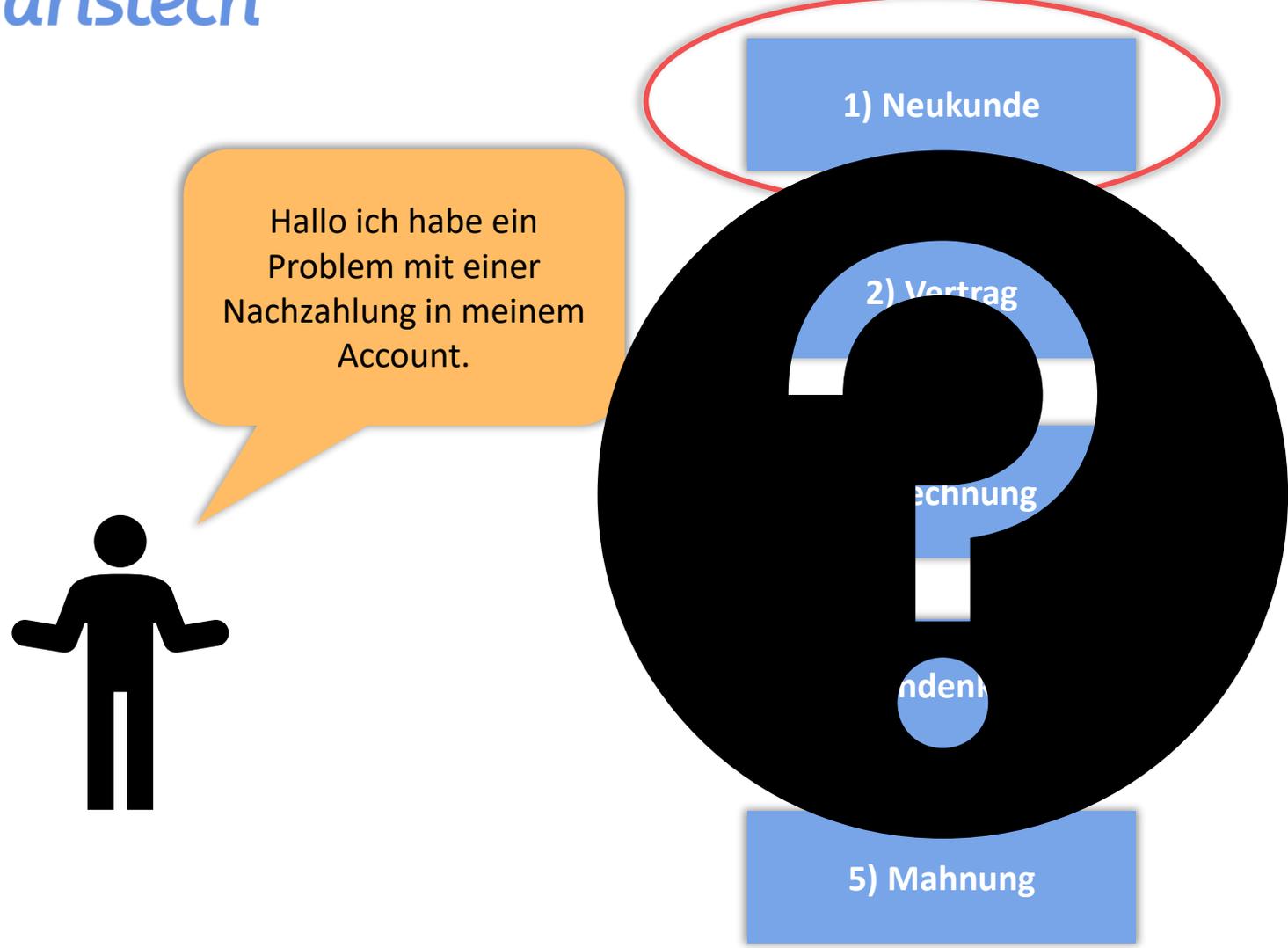


Ablösung eines IVR-Systems durch einen KI-Agenten



IVR





Limitierungen der IVR

- Tastenmenü führt zu schlechter Usability
- Beschränkte Themenauswahl
- Definiert aus Unternehmensperspektive
- Viele interne Weiterleitungen
- Keinerlei Prozessautomatisierung

Wie kann KI helfen?

Command Prompt : |

Schritt 1: Intelligente Erkennung des Anliegens

A semi-transparent white rounded rectangle containing the title text. The background features a person's hands typing on a laptop keyboard, overlaid with futuristic digital graphics. A glowing blue headset icon is visible on the left, and a glowing blue 'Ai' logo with circuit-like patterns is on the right. A 'Command Prompt' input field is visible at the bottom of the keyboard area.



[← ZUR PROJEKTÜBERSICHT](#)
[🗨️ ZU DEN CHATS](#)
[⚙️ PROJEKT BEARBEITEN](#)
[🚀 AKTIVIEREN](#)
[+ NEUER INTENT](#)

💡 Intents



Filter ▾

Suchen



| <input type="checkbox"/> | Ausgangskanal | Status | Stichwort ↓ | Frage / Eingabe | | Antwort / Ausgabe | Label |
|--------------------------|---|-----------|-----------------|---|---|---|----------------|
| <input type="checkbox"/> |  Sprache | Aktiviert | Kundenkonto | Wie ändere ich meine Adresse im Account? | + | { "text": "Ok, das fällt in die Kategorie Kunden..." } | Keine Labels + |
| <input type="checkbox"/> |  Sprache | Aktiviert | Mahnung | Ich bin mit einer Rechnung im Verzug | + | { "text": "Ok. alles klar. Ich leite Sie weiter.", "a..." } | Keine Labels + |
| <input type="checkbox"/> |  Sprache | Aktiviert | Neukunde | Ich möchte ein neues Kundenkonto anlegen. | + | { "text": "Ok. alles klar. Ich leite Sie weiter.", "a..." } | Keine Labels + |
| <input type="checkbox"/> |  Sprache | Aktiviert | Rechnung | Meine Rechnungsnummer stimmt nicht mit d... | + | { "text": "OK. Ich leite Sie an unsere Rechnun..." } | Keine Labels + |
| <input type="checkbox"/> |  Sprache | Aktiviert | bestehender ... | Es gibt einen Fehler in meiner Adresse in den ... | + | { "text": "Ok. Ich leite Sie an einen unserer Mit..." } | Keine Labels + |

Intent "Kundenkonto" bearbeiten

Antwortmöglichkeiten  CHAT **SPRACHE** E-MAIL

Standardwerte verwenden [+ STANDARDWERTE FESTLEGEN](#)

1. Sprachausgabe

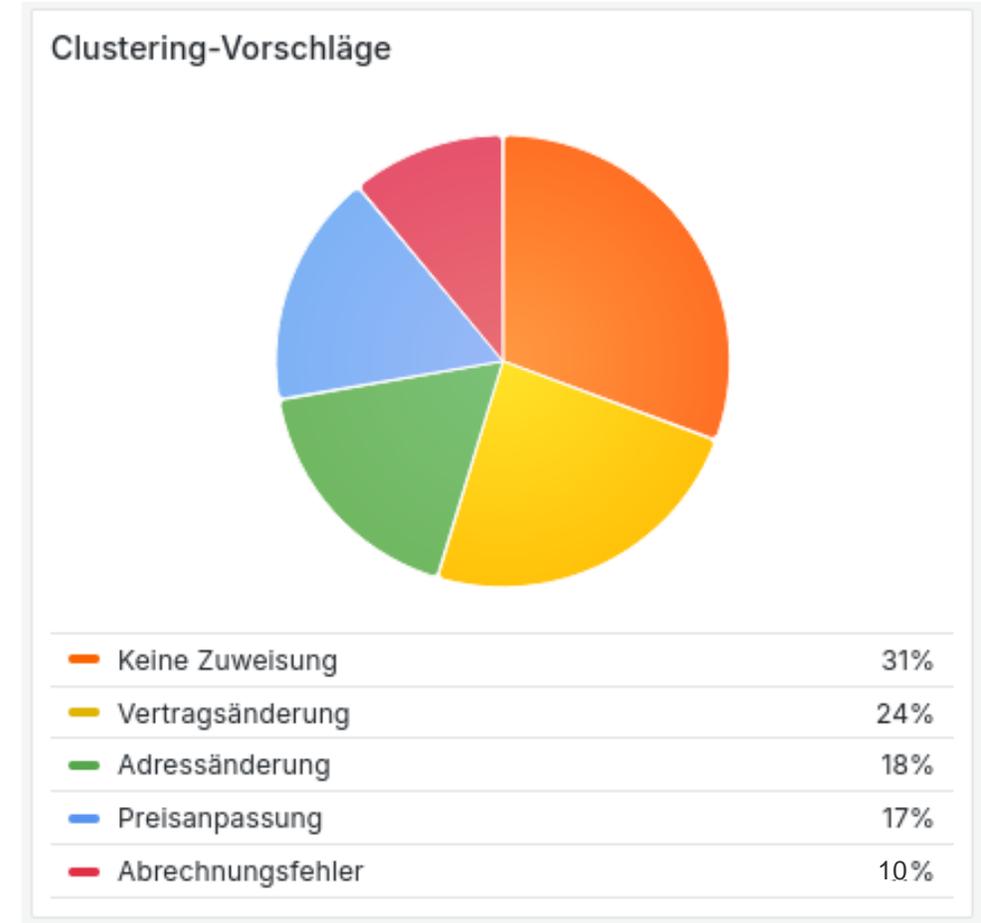
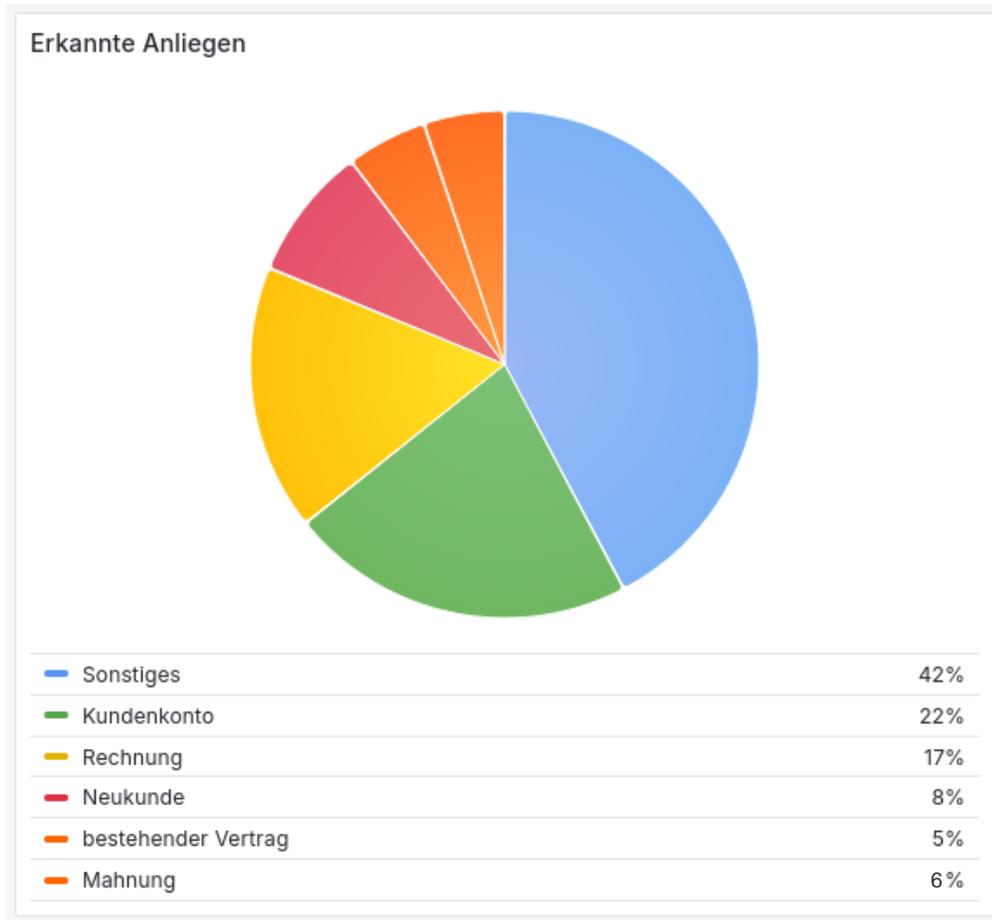
| | |
|----------------------------|------------------------------------|
| Schlüssel text | Wert Ok, sie haben eine Frage z |
| Schlüssel audio | Wert |
| Schlüssel weiterleitung | Wert 06221 438590 |

[+ FELD HINZUFÜGEN](#) [↻ ALLE FELDER LÖSCHEN](#) [🗑️ SPRACHAUSGABE ENTFERNEN](#)

[+ WEITERE ANTWORTMÖGLICHKEIT HINZUFÜGEN](#)

[ABBRECHEN](#) [SPEICHERN](#)

Auswertung realer Anwendungsdaten Erweiterung auf Basis von KI-Cluster-Vorschlägen





Command Prompt : |

Vorteile einer KI-basierten Kategorisierung

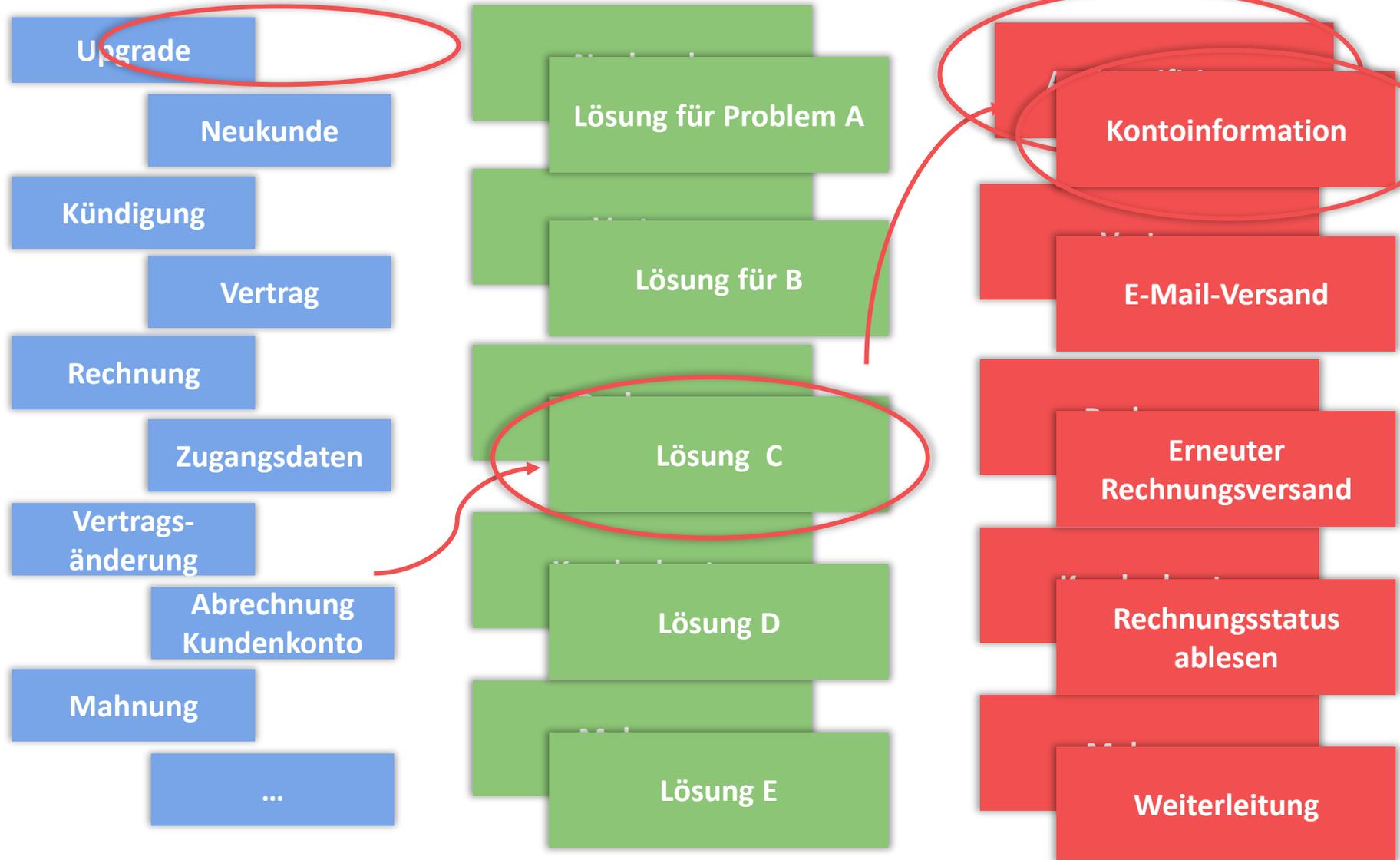
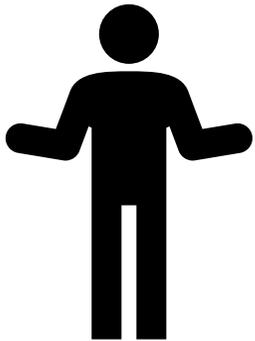
- Nennung der Anliegen aus Perspektive der Anrufenden
 - Freie Formulierung
 - Differenzierte Identifikation des Anliegens
 - Gezieltes Routing an den richtigen Personenkreis
 - Höhere Auflösung von Anliegen und Weiterleitungszielen
 - Deutlich niedrigere interne Weiterleitungsquote nach initialem Routing
 - Bessere Customer Experience
 - Datenerhebung und Analyse der Kundenanliegen
- **Einfacher, niederschwelliger Einstieg**



Schritt 2: Prozessautomatisierung

Command Prompt :

Hallo ich habe ein Problem mit einer Nachzahlung in meinem Account.

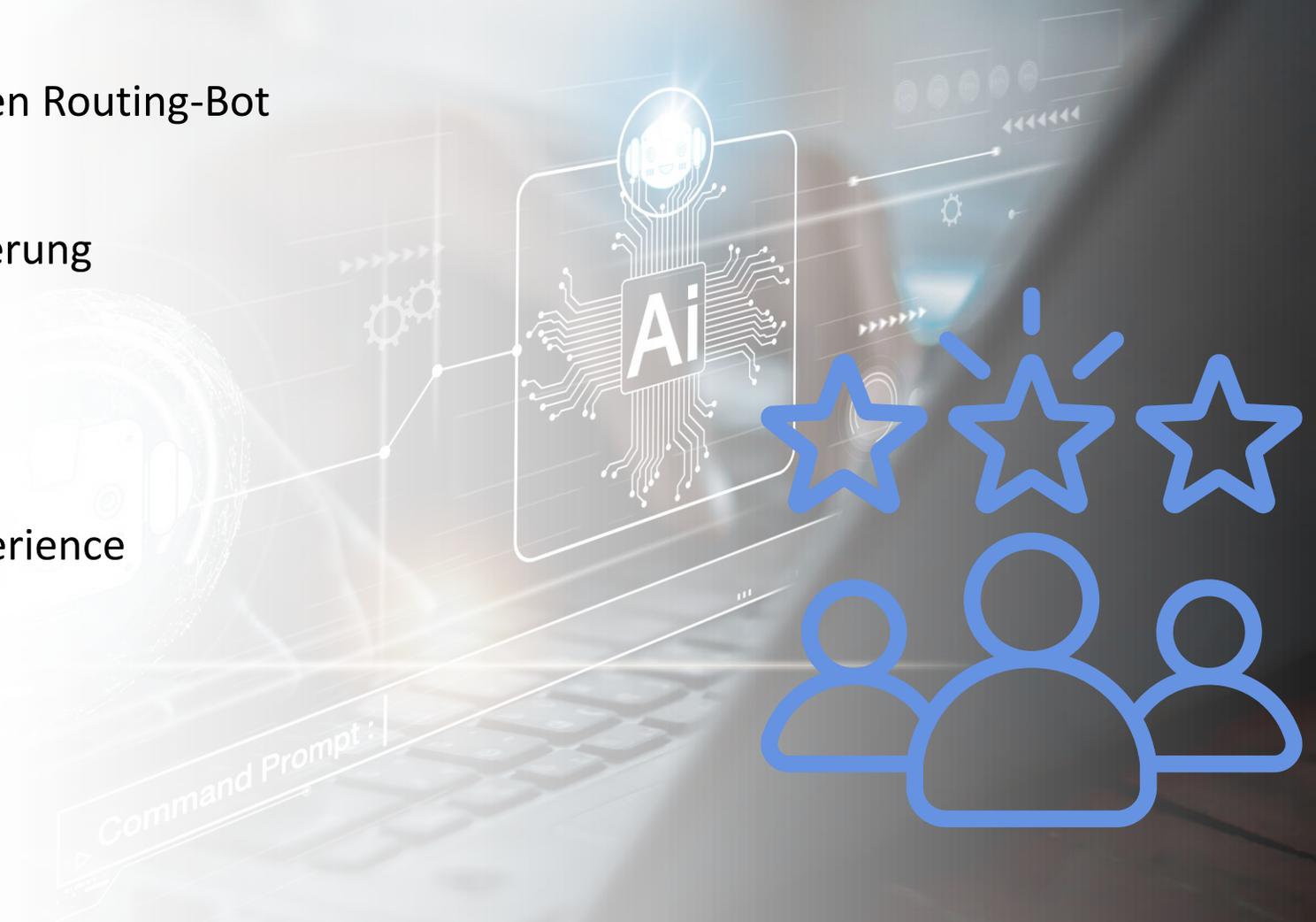




Command Prompt :

Ergebnis

- Nahtloser Übergang vom reinen Routing-Bot
- Agiler Ausbau möglich
- Fallabschließende Automatisierung
- Zeitersparnis
- Kostenersparnis
- Kürzere Wartezeiten
- Hervorragende Customer Experience



Warum Aristech?



Kompletter Technologie-Stack aus In-House Entwicklung



Expertenteam mit über 10 Jahren Erfahrung in Voicebot-Design und Sprachtechnologie



Hervorragendes Kundenerlebnis



Absolute Datensicherheit – 100 % DSGVO-konform in europäischer Cloud-Umgebung



Lösungsorientierung und Innovationskraft

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kommen Sie vorbei! Das Aristech-Team ist für Sie da!

Bei Interesse, schicken Sie uns gerne eine E-Mail oder rufen Sie uns an & folgen Sie uns gerne auf LinkedIn

 Aristech GmbH

 sprache@aristech.de

 06221 438590